



FRDGo – Clients Terms & Conditions

FRDGo – Conditions d'utilisation Clients

This document governs the use of FRDGo subscription services by clients.
Ce document régit l'utilisation des services par abonnement FrDGo par les clients.

English version followed by French version
Version anglaise suivie de la version française



TERMS OF USE — FRDGO CLIENTS

These terms govern the use of FRDGo subscription services and define the rules applicable to clients.

Subscription Plans

Plan	Price	Included Distance
50 km Subscription	\$90 / 2 weeks	Up to 50 km
100 km Subscription	\$180 / 2 weeks	Up to 100 km
200 km Subscription	\$360 / 2 weeks	Up to 200 km

Payment and Billing Cycle

Subscriptions are billed on a bi-weekly basis and are automatically charged on the 1st and 15th of each month to the payment card used at the time of subscription, regardless of the plan selected. Subscription fees are payable in advance and are non-refundable, except where mandatory legal provisions provide otherwise.

Examples:

- 50 km subscription (\$90) paid on the 3rd: valid until the 15th.
- 100 km subscription (\$180) paid on the 3rd: valid until the 15th.
- 200 km subscription (\$360) paid on the 13th: valid until the 1st of the following month.

Nature of the Service

FRDGo is a technology platform whose primary objective is to facilitate the connection between clients and independent partner drivers, in order to enable trips to be carried out in accordance with the terms provided under subscription plans or pay-per-trip rides.

FRDGo is not a transportation carrier, does not operate a vehicle fleet and does not employ the drivers using the platform. Partner drivers operate independently and are solely responsible for the execution of trips, compliance with applicable laws and regulations, as well as the safety of passengers and transported property.

The role of FRDGo is limited to providing technological tools enabling booking, subscription management, connection between clients and drivers, and payment processing, without directly intervening in the transportation service itself.

Client Responsibilities

The client undertakes to authorize and properly use the geolocation functionalities of the FRDGo platform necessary for the proper functioning of the service. The client undertakes to be present and reachable at the pickup location and time indicated by the application.

The client undertakes to behave respectfully toward partner drivers and to use the platform in compliance with applicable laws, regulations and these terms. Any abusive, fraudulent or improper use of the service may result in restrictions or suspension of access to the platform.

Exhaustion of Included Distance

When the included distance is fully used before the end of the period, the client may continue to request pay-per-trip rides until the next automatic billing cycle. Pay-per-trip rides are billed per trip.

Availability and No Guarantee

The availability of FRDGo partner drivers depends on several factors, including geographic area, time of request, demand level and the number of active drivers at the time of booking. FRDGo endeavors to facilitate connections between clients and available drivers, but does not guarantee continuous availability, specific response times or systematic acceptance of ride requests.

The client acknowledges that periods of high demand, exceptional conditions or operational constraints may temporarily limit access to the service.



CONDITIONS D'UTILISATION — CLIENTS FRDGO

Les présentes conditions régissent l'utilisation des services par abonnement FrdGo et définissent les règles applicables aux clients.

Offres d'abonnement

Formule	Prix	Volume inclus
Abonnement 50 km	90 \$ / 2 semaines	Jusqu'à 50 km
Abonnement 100 km	180 \$ / 2 semaines	Jusqu'à 100 km
Abonnement 200 km	360 \$ / 2 semaines	Jusqu'à 200 km

Paielement et cycle de facturation

Les abonnements sont facturés sur une base de deux semaines et sont prélevés automatiquement les 1er et 15 de chaque mois sur la carte bancaire utilisée lors de la souscription, quelle que soit la formule choisie. Les frais d'abonnement sont payables d'avance et ne sont pas remboursables, sauf disposition impérative contraire prévue par la loi.

Exemples :

- Abonnement 50 km (90 \$) payé le 3 : valable jusqu'au 15.
- Abonnement 100 km (180 \$) payé le 3 : valable jusqu'au 15.
- Abonnement 200 km (360 \$) payé le 13 : valable jusqu'au 1er du mois suivant.

Nature du service

FrdGo est une plateforme technologique dont l'objectif principal est de faciliter la mise en relation entre des clients et des chauffeurs partenaires indépendants, afin de permettre la réalisation de trajets selon les modalités prévues dans le cadre des abonnements ou des courses hors abonnement.

FrdGo n'est pas un transporteur, n'exploite pas de flotte de véhicules et n'emploie pas les chauffeurs utilisant la plateforme. Les chauffeurs partenaires opèrent de manière indépendante et sont seuls responsables de l'exécution des trajets, du respect des lois et règlements applicables, ainsi que de la sécurité des passagers et des biens transportés.

Le rôle de FrdGo se limite à la fourniture d'outils technologiques permettant la réservation, la gestion des abonnements, la mise en relation et le traitement des paiements, sans intervenir directement dans la prestation de transport elle-même.

Responsabilités du client

Le client s'engage à autoriser et à utiliser correctement les fonctionnalités de géolocalisation de la plateforme FrdGo nécessaires au bon fonctionnement du service. Le client s'engage à être présent et joignable au lieu et à l'heure de prise en charge indiqués par l'application.

Le client s'engage à adopter un comportement respectueux envers les chauffeurs partenaires et à utiliser la plateforme de manière conforme aux lois, règlements et aux présentes conditions. Toute utilisation abusive, frauduleuse ou contraire à l'esprit du service peut entraîner des restrictions ou une suspension de l'accès à la plateforme.

Épuisement du volume inclus

Lorsque le volume de kilomètres inclus est entièrement consommé avant la fin de la période, le client peut continuer à effectuer des trajets hors abonnement jusqu'au prochain cycle automatique. Les trajets hors abonnement sont facturés à la course.

Disponibilité et absence de garantie

La disponibilité des chauffeurs partenaires FrdGo dépend de plusieurs facteurs, notamment la zone géographique, l'heure de la demande, le niveau de demande et le nombre de chauffeurs actifs au moment de la réservation. FrdGo s'efforce de faciliter la mise en relation entre les clients et les chauffeurs disponibles, mais ne peut garantir une disponibilité permanente, un temps de réponse précis ni l'acceptation systématique des demandes de trajet.

Le client reconnaît que des périodes de forte demande, des conditions exceptionnelles ou des contraintes opérationnelles peuvent limiter temporairement l'accès au service.