



FRDGo – Privacy Policy

FRDGo – Politique de confidentialité

This document explains how FRDGo collects, uses, protects and manages personal information in connection with the use of its platform.

Ce document explique comment FRDGo collecte, utilise, protège et gère les renseignements personnels dans le cadre de l'utilisation de sa plateforme.



PRIVACY POLICY – FRDGO

1. Collection of Information

FrDGo collects only the personal information necessary for: the creation and management of user accounts; connecting clients and drivers; billing, payment and subscription management; user safety; and compliance with legal and regulatory obligations. The information collected may include, in particular: first and last name; contact details (email address, phone number); payment information; location data related to completed trips; and documents required for driver verification and compliance.

2. Consent

By using the FrDGo platform, users consent to the collection, use and disclosure of their personal information in accordance with this policy, subject to the rights provided by law.

3. Use of Information

Personal information is used exclusively to: provide and operate the services offered by FrDGo; ensure the security and integrity of the platform; comply with legal, regulatory and contractual obligations; and improve service features and quality.

4. Sharing of Information

FrDGo does not sell or rent personal information. Personal information may be disclosed only: to service providers (e.g., payment processing, hosting, verification) to the extent necessary for service delivery; or where required by law, regulation or a competent authority.

5. Retention of Information

Personal information is retained: for the period necessary to fulfill the purposes for which it was collected; and in accordance with applicable legal and regulatory requirements.

6. Information Security

FrDGo implements reasonable administrative, technical and physical security measures to protect personal information against unauthorized access, loss, unauthorized use, modification or disclosure.

7. Privacy Incident

In the event of a privacy incident presenting a serious risk of harm, FrDGo will take the measures required by law, including notifying affected individuals and, where applicable, the competent authorities.

8. User Rights

In accordance with applicable laws, users may: request access to their personal information; request correction of inaccurate or incomplete information; withdraw their consent, subject to legal obligations; and request deletion of their account, where permitted by law.

9. Person Responsible for Personal Information Protection

FrDGo is responsible for the protection of personal information collected through its platform. Any request relating to privacy may be addressed through FrDGo's official communication channels.

10. Policy Amendments

FrDGo reserves the right to amend this policy at any time to reflect changes in laws, practices or services offered. Users will be informed of significant changes.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – FRDGO

1. Collecte des renseignements

FrdGo recueille uniquement les renseignements personnels nécessaires à la création et à la gestion des comptes utilisateurs, à la mise en relation des clients et des chauffeurs, à la facturation, au paiement et à la gestion des abonnements, à la sécurité des utilisateurs, ainsi qu'au respect des obligations légales et réglementaires. Les renseignements recueillis peuvent notamment inclure : le prénom et le nom; les coordonnées (adresse courriel, numéro de téléphone); les informations de paiement; les données de localisation liées aux trajets effectués; et les documents requis pour la vérification et la conformité des chauffeurs.

2. Consentement

En utilisant la plateforme FrdGo, les utilisateurs consentent à la collecte, à l'utilisation et à la communication de leurs renseignements personnels conformément à la présente politique, sous réserve des droits prévus par la loi.

3. Utilisation des renseignements

Les renseignements personnels sont utilisés exclusivement afin de fournir et d'exploiter les services offerts par FrdGo, d'assurer la sécurité et l'intégrité de la plateforme, de respecter les obligations légales, réglementaires et contractuelles, et d'améliorer la qualité et les fonctionnalités des services.

4. Communication des renseignements

FrdGo ne vend ni ne loue les renseignements personnels. Ceux-ci peuvent être communiqués uniquement aux fournisseurs de services (notamment en matière de paiement, d'hébergement ou de vérification) lorsque cela est nécessaire à la prestation des services, ou lorsque la loi, un règlement ou une autorité compétente l'exige.

5. Conservation des renseignements

Les renseignements personnels sont conservés pour la durée nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles ils ont été recueillis, et conformément aux exigences légales et réglementaires applicables.

6. Sécurité des renseignements

FrdGo met en place des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques raisonnables afin de protéger les renseignements personnels contre l'accès non autorisé, la perte, l'utilisation, la modification ou la communication non autorisée.

7. Incident de confidentialité

En cas d'incident de confidentialité présentant un risque sérieux de préjudice, FrdGo prendra les mesures requises par la loi, incluant la notification des personnes concernées et, le cas échéant, des autorités compétentes.

8. Droits des utilisateurs

Conformément aux lois applicables, les utilisateurs peuvent demander l'accès à leurs renseignements personnels, la rectification de renseignements inexacts ou incomplets, retirer leur consentement sous réserve des obligations légales, et demander la suppression de leur compte lorsque la loi le permet.

9. Responsable de la protection des renseignements personnels

FrdGo est responsable de la protection des renseignements personnels recueillis par l'entremise de sa plateforme. Toute demande relative à la confidentialité peut être adressée par les canaux de communication officiels de FrdGo.

10. Modification de la politique

FrdGo se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment afin de refléter les changements législatifs, réglementaires, opérationnels ou des services offerts. Les utilisateurs seront informés des modifications importantes.