



TERMS & CONDITIONS

TERMES ET CONDITIONS

FRDGo Platform

English version followed by French version

Document officiel applicable à l'utilisation de la plateforme FRDGo

TERMS AND CONDITIONS OF USE

OF THE FRDGO PLATFORM

Effective Date: January 8, 2026

PREAMBLE – ACCEPTANCE AND LEGAL EFFECT

These Terms and Conditions of Use (the “**Terms**”) constitute a legally binding, enforceable and opposable agreement between **FrdGo**, the entity operating a technological matchmaking platform (hereinafter “**FrdGo**”, the “**Company**” or the “**Platform**”), and any natural or legal person who accesses, registers on, browses or uses the Platform in any manner whatsoever (the “**User**”).

ACCESS TO, REGISTRATION ON, OR USE OF THE PLATFORM CONSTITUTES FULL, IRREVOCABLE AND UNCONDITIONAL ACCEPTANCE OF THESE TERMS.

If the User does not agree to these Terms, the User must immediately cease any access to or use of the Platform.

ARTICLE 1 – DEFINITIONS, INTERPRETATION AND SCOPE

1.1 Definitions

For the purposes of these Terms, the following definitions apply:

a) “**Platform**” means all technological infrastructure operated by FrdGo, including without limitation mobile applications, websites, user interfaces, software, algorithms, APIs, payment systems, geolocation tools, databases and related systems.

b) “**FrdGo**” or “**Company**” means the entity operating the Platform, including its directors, officers, employees, agents, contractors, technology partners and assigns.

c) “**User**” means any person accessing the Platform, whether as a Client, Driver or visitor.

d) **"Client"** means any User requesting or receiving services through the Platform.

e) **"Driver"** means any independent service provider using the Platform to offer transportation services to Clients, acting under their sole responsibility.

f) **"FrdGo Services"** means exclusively technological services, including matchmaking, subscription management, payment processing and information transmission, **expressly excluding any transportation services**.

g) **"Subscription"** means a prepaid plan granting a limited, personal, non-exclusive, non-transferable and capped right of use.

h) **"Pay-Per-Use Ride"** means any ride billed individually when no Subscription is active or when the Subscription allowance has been exhausted.

1.2 Interpretation

The terms "including", "in particular" and "without limitation" shall not be construed as limiting. Headings are for convenience only and shall not affect interpretation.

ARTICLE 2 – PURPOSE AND SCOPE OF APPLICATION

These Terms govern access to and use of the FrdGo Platform.

Nothing herein shall be construed as creating any partnership, agency, employment, franchise, mandate or joint venture relationship between FrdGo and any User.

****ARTICLE 3 – STRICTLY TECHNOLOGICAL NATURE OF SERVICES**

AND TOTAL DISCLAIMER OF TRANSPORTATION ROLE**

3.1 Fundamental Principle

FrdGo acts **exclusively as a technology service provider**.

3.2 Express Exclusion of Transportation Services

FrdGo:

- is not a carrier or transportation operator;
- does not provide transportation services;
- does not own or operate vehicles;
- is not a party to any transportation contract;
- does not guarantee any ride, journey, distance or transportation outcome.

3.3 Client–Driver Relationship

Any transportation contract is concluded **directly and exclusively** between the Client and the Driver.

FrdGo is **not involved** in the physical execution of transportation services.

3.4 Absence of Operational Control

FrdGo does not:

- determine routes or driving methods;
- provide vehicles, fuel or transportation insurance;
- impose schedules or working hours;
- supervise or control Drivers' conduct.

3.5 Full Independence of Drivers

Drivers are independent contractors who:

- may freely accept or reject ride requests;
- determine their own availability;
- are not subject to exclusivity.

3.6 No Employer-Like Authority

Any suspension or deactivation of access to the Platform is solely for the protection of the technological service and **does not constitute disciplinary action or employment authority**.

ARTICLE 4 – ACCEPTANCE, ENFORCEABILITY AND MODIFICATION

4.1 Electronic Acceptance

Acceptance may be expressed electronically, including by clicking “I accept”, continued use of the Platform, or subscription to any plan.

4.2 Unilateral Modification

FrdGo reserves the right to modify these Terms at any time.

The version in force at the time of use shall apply.

Users are responsible for reviewing the Terms regularly.

ARTICLE 5 – USER OBLIGATIONS

Users shall:

- provide accurate and up-to-date information;
 - comply with all applicable laws;
 - refrain from fraudulent, abusive or unlawful use;
 - bear sole responsibility for their use of the Platform.
-

ARTICLE 6 – SUBSCRIPTIONS: NATURE, LIMITS AND DISCLAIMER OF GUARANTEES

6.1 Legal Nature

A Subscription grants a **limited right of use only** and does not constitute:

- a deposit;
- a service guarantee;
- a promise of availability.

6.2 Caps and Expiry

Included usage is capped and expires automatically at the end of the applicable period, without

rollover or compensation.

6.3 No Availability or Performance Guarantee

FrdGo makes **no representation or warranty** regarding:

- availability of Drivers;
- frequency of rides;
- economic or operational outcomes.

6.4 Waiver of Legitimate Expectations

Clients expressly waive any expectation, explicit or implicit, regarding service availability or results.

ARTICLE 7 – PAYMENTS, BILLING AND AUTHORIZATION

Payments are processed automatically, including recurring charges on the **1st and 15th of each month**.

Users expressly authorize FrdGo to charge the registered payment method.

Failure of payment may result in immediate suspension without notice or compensation.

ARTICLE 8 – PAY-PER-USE RIDES

When no Subscription is active, rides are billed individually.

A minimum indicative fare may apply as displayed on the Platform.

ARTICLE 9 – SUSPENSION AND TERMINATION

FrdGo may suspend or terminate access at any time, including in cases of:

- breach of these Terms;
- fraud or attempted fraud;

- legal or regulatory risk;
- security concerns.

Termination entitles the User to **no refund**.

ARTICLE 10 – LIABILITY AND LIMITATIONS

10.1 General Disclaimer

FrdGo disclaims all liability for:

- acts or omissions of Drivers;
- bodily injury, property damage or accidents;
- indirect, consequential or incidental damages.

10.2 Liability Cap

To the maximum extent permitted by law, FrdGo's total liability shall be limited to the amounts paid by the User during the **three (3) months preceding the claim**.

ARTICLE 11 – INDEMNIFICATION

Users agree to indemnify and hold harmless FrdGo from any claim, loss, damage or expense (including reasonable legal fees) arising from:

- use of the Platform;
- violation of these Terms;
- violation of applicable laws.

This obligation survives termination.

ARTICLE 12 – FORCE MAJEURE

FrdGo shall not be liable for failure or delay resulting from events beyond its reasonable control,

including natural disasters, network failures, cyberattacks or governmental actions.

ARTICLE 13 – INTELLECTUAL PROPERTY

All Platform content is protected by intellectual property laws and remains the exclusive property of FrdGo or its licensors.

ARTICLE 14 – PERSONAL DATA AND GEOLOCATION

Users acknowledge that FrdGo may collect and process personal data, including geolocation data, for purposes including:

- matchmaking;
- security;
- fraud prevention;
- service improvement.

Processing complies with applicable data protection laws and the Privacy Policy.

ARTICLE 15 – NON-RELIANCE AND PREVAILING TERMS

Users acknowledge that they have not relied on any representation other than these Terms.

In case of conflict, **these Terms prevail over any prior or external communication.**

ARTICLE 16 – GOVERNING LAW AND JURISDICTION

These Terms are governed by the laws of the Province of Québec, Canada.
Any dispute shall fall under the exclusive jurisdiction of Québec courts.

ARTICLE 17 – FINAL PROVISIONS

These Terms constitute the entire agreement between the parties.

Invalidity of one provision shall not affect the others.

Provisions relating to liability, indemnification and jurisdiction survive termination.

****TERMES ET CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**

DE LA PLATEFORME FRDGO**

Entrée en vigueur : 8 janvier 2026

PRÉAMBULE – ACCEPTATION ET PORTÉE JURIDIQUE

Les présents Termes et Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « **Conditions** ») constituent un accord juridiquement contraignant, exécutoire et opposable entre **FrdGo**, entité exploitant une plateforme technologique de mise en relation (ci-après « **FrdGo** », « **la Société** » ou « **la Plateforme** »), et toute personne physique ou morale accédant, s'inscrivant ou utilisant, de quelque manière que ce soit, la Plateforme (ci-après l'« **Utilisateur** »).

L'ACCÈS, L'INSCRIPTION, L'UTILISATION, LA NAVIGATION OU LA POURSUITE DE L'UTILISATION DE LA PLATEFORME VAUT ACCEPTATION PLEINE, ENTIÈRE, IRRÉVOCABLE ET SANS RÉSERVE DES PRÉSENTES CONDITIONS.

Si l'Utilisateur n'accepte pas les présentes Conditions, il lui appartient de **cesser immédiatement** toute utilisation de la Plateforme.

ARTICLE 1 – DÉFINITIONS, INTERPRÉTATION ET PORTÉE

1.1 Définitions

Aux fins des présentes Conditions, les termes suivants ont la signification suivante :

a) « **Plateforme** » désigne l'ensemble de l'infrastructure technologique exploitée par FrdGo, incluant notamment, sans limitation, les applications mobiles, sites web, interfaces utilisateurs, logiciels, algorithmes, API, systèmes de paiement, outils de géolocalisation, bases de données et systèmes connexes.

b) « **FrdGo** », « **Société** » désigne l'entité exploitant la Plateforme, incluant ses dirigeants, administrateurs, employés, agents, prestataires, partenaires technologiques et ayants droit.

c) « **Utilisateur** » désigne toute personne accédant à la Plateforme, qu'elle soit Client, Chauffeur ou simple visiteur.

d) « **Client** » désigne tout Utilisateur sollicitant, directement ou indirectement, des services par l'intermédiaire de la Plateforme.

e) « **Chauffeur** » désigne tout prestataire indépendant utilisant la Plateforme afin de proposer des services de transport à des Clients, sous sa seule et entière responsabilité.

f) « **Services de FrdGo** » désignent exclusivement des services **technologiques**, à savoir la mise en relation, la gestion d'abonnements, le traitement des paiements et la transmission d'informations, à **l'exclusion totale et expresse de tout service de transport**.

g) « **Abonnement** » désigne une formule prépayée conférant un **droit d'usage limité**, personnel, non exclusif, non transférable et plafonné.

h) « **Course hors abonnement** » désigne toute course facturée à l'unité lorsque le Client ne dispose pas d'un abonnement actif ou a épuisé le volume inclus.

1.2 Interprétation

Les termes « notamment », « incluant », « y compris » doivent être interprétés **sans limitation**. Les titres sont insérés pour des raisons de commodité et n'affectent pas l'interprétation juridique.

ARTICLE 2 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions ont pour objet de définir les modalités d'accès, d'inscription et d'utilisation de la Plateforme FrdGo.

Aucune disposition des présentes Conditions ne saurait être interprétée comme créant une relation de mandat, d'agence, de société, de partenariat, de franchise, d'emploi ou de représentation entre FrdGo et un Utilisateur.

****ARTICLE 3 – NATURE STRICTEMENT TECHNOLOGIQUE DES SERVICES**

ET ABSENCE TOTALE DE QUALITÉ DE TRANSPORTEUR**

3.1 Principe fondamental

FrdGo agit **exclusivement** en qualité de **prestataire de services technologiques**.

3.2 Exclusion expresse du transport

FrdGo :

- n'est pas un transporteur,
- n'exploite aucun service de transport,
- ne fournit aucune prestation de déplacement,
- n'est partie à aucun contrat de transport,
- ne garantit aucun trajet, aucune course, aucun résultat de transport.

3.3 Relation Client / Chauffeur

Tout contrat de transport est conclu **directement et exclusivement** entre le Client et le Chauffeur.

FrdGo n'intervient **en aucune manière** dans l'exécution matérielle du transport.

3.4 Absence de contrôle opérationnel

FrdGo :

- ne fixe aucun itinéraire,
- ne détermine aucune méthode d'exécution,
- ne fournit aucun véhicule, carburant ou équipement,
- ne fournit aucune assurance de transport,
- n'impose aucun horaire,
- n'exerce aucun contrôle sur la conduite ou les décisions du Chauffeur.

3.5 Indépendance totale des Chauffeurs

Les Chauffeurs :

- demeurent des prestataires indépendants,
- sont libres d'accepter ou de refuser toute demande,
- peuvent utiliser ou non la Plateforme à leur discrétion,
- ne sont soumis à aucune exclusivité.

3.6 Absence de pouvoir disciplinaire assimilable à un employeur

Toute suspension ou désactivation d'accès à la Plateforme vise uniquement la **protection du service technologique** et ne constitue en aucun cas une sanction disciplinaire au sens du droit du travail.

ARTICLE 4 – ACCEPTATION, OPPOSABILITÉ ET MODIFICATION DES CONDITIONS

4.1 Acceptation électronique

L'acceptation est réputée donnée par tout moyen électronique, incluant notamment le clic sur « J'accepte », l'utilisation continue de la Plateforme ou la souscription à un Abonnement.

4.2 Modification unilatérale

FrdGo se réserve le droit de modifier les présentes Conditions à tout moment.
La version applicable est celle en vigueur au moment de l'utilisation de la Plateforme.

Il appartient à l'Utilisateur de consulter régulièrement les Conditions.

ARTICLE 5 – OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage à :

- fournir des informations exactes, complètes et à jour,
 - utiliser la Plateforme conformément aux lois applicables,
 - ne pas utiliser la Plateforme à des fins frauduleuses ou illicites,
 - assumer l'entière responsabilité de son utilisation.
-

ARTICLE 6 – ABONNEMENTS : NATURE, LIMITES ET ABSENCE DE GARANTIE

6.1 Nature juridique

L'Abonnement constitue un **droit d'usage limité** et **ne constitue en aucun cas** :

- un dépôt,
- une avance,
- une garantie de service,
- une promesse de disponibilité.

6.2 Plafonds et expiration

Les volumes inclus sont plafonnés et expirent automatiquement à la fin de la période applicable, sans report ni compensation.

6.3 Absence totale de garantie

L'Abonnement :

- ne garantit pas la disponibilité de Chauffeurs,
- ne garantit pas un nombre de courses,
- ne garantit aucun résultat économique.

6.4 Renonciation aux attentes

Le Client reconnaît expressément **renoncer à toute attente légitime**, explicite ou implicite, quant à la fréquence, la disponibilité ou le résultat des services.

ARTICLE 7 – PAIEMENTS, FACTURATION ET PRÉLÈVEMENTS

Les paiements sont effectués automatiquement selon les cycles applicables, notamment les **1er et 15 de chaque mois**.

L'Utilisateur autorise expressément FrdGo à effectuer tout prélèvement récurrent sur le moyen de paiement enregistré.

En cas d'échec de paiement, FrdGo peut suspendre immédiatement l'accès aux Services, sans préavis ni indemnité.

ARTICLE 8 – COURSES HORS ABONNEMENT

Lorsque l'Abonnement est épuisé ou inexistant, les courses sont facturées à l'unité.
Un tarif minimum indicatif peut être appliqué et est affiché sur la Plateforme.

ARTICLE 9 – SUSPENSION ET RÉSILIATION

FrdGo peut suspendre ou résilier l'accès à la Plateforme à tout moment, notamment en cas de :

- violation des Conditions,
- fraude ou tentative de fraude,
- manquement légal ou réglementaire,
- risque pour la sécurité ou l'intégrité de la Plateforme.

La suspension ou la résiliation ne donne droit à **aucun remboursement**.

ARTICLE 10 – RESPONSABILITÉ ET LIMITATIONS

10.1 Exclusion générale

FrdGo décline toute responsabilité relative :

- aux actes, fautes ou omissions des Chauffeurs,
- aux accidents, dommages corporels ou matériels,
- aux pertes indirectes, immatérielles ou consécutives.

10.2 Plafond de responsabilité

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, la responsabilité totale de FrdGo est strictement limitée au montant effectivement payé par l'Utilisateur au cours des **trois (3) derniers mois**.

ARTICLE 11 – INDEMNISATION

L'Utilisateur s'engage à indemniser, défendre et dégager FrdGo de toute réclamation, perte, dommage, coût ou dépense (incluant honoraires juridiques raisonnables) résultant :

- de son utilisation de la Plateforme,
- de la violation des présentes Conditions,
- de toute infraction légale ou réglementaire.

Cette obligation survit à la résiliation.

ARTICLE 12 – FORCE MAJEURE

FrdGo ne saurait être tenue responsable en cas de force majeure, incluant notamment catastrophes naturelles, pannes réseau, cyberattaques, actes gouvernementaux ou conflits sociaux.

ARTICLE 13 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments de la Plateforme est protégé par des droits de propriété intellectuelle et demeure la propriété exclusive de FrdGo ou de ses concédants.

ARTICLE 14 – DONNÉES PERSONNELLES ET GÉOLOCALISATION

L'Utilisateur reconnaît que FrdGo peut collecter et traiter des données personnelles, incluant des données de géolocalisation, aux fins de :

- mise en relation,
- sécurité,
- prévention de la fraude,
- amélioration des services.

Les traitements sont effectués conformément aux lois applicables et à la Politique de

confidentialité.

ARTICLE 15 – NON-RELIANCE ET PRÉVALENCE

L'Utilisateur reconnaît ne s'être fondé sur **aucune déclaration**, promesse ou communication autre que les présentes Conditions.

En cas de contradiction entre les présentes Conditions et toute communication antérieure ou externe, **les présentes Conditions prévalent**.

ARTICLE 16 – DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes Conditions sont régies par le droit de la province de Québec, Canada. Tout litige relève de la compétence exclusive des tribunaux du Québec.

ARTICLE 17 – DISPOSITIONS FINALES

Les présentes Conditions constituent l'intégralité de l'accord entre les parties.

La nullité d'une disposition n'affecte pas la validité des autres.

Les dispositions relatives à la responsabilité, à l'indemnisation et à la juridiction survivent à la résiliation.